



بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

آموزش بدو ورود

(بخش ۲)

گروه هدف: بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: خرداد ماه ۱۴۰۱

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۹۲

۳۲۱۱۹۳۹۲

نشانی وب: TJMEDICIAN.ORG

۴. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.
۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات):

مراجعین محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

۱. آشنایی با نام سرپرستار و پرستاران بخش:

سرپرستار: سرکار خانم آذری (کارشناس مامائی)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در بدو ورود موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما:

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

❖ عدم تردد غیر ضروری در بخشها و راهروها

❖ در ساعات اولیه ورود شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش و نحوه استفاده از تجهیزات و زنگ احضار پرستار و نرده کنار تخت بیمار داده میشود که به جهت افزایش رضایتمندی و و حفظ ایمنی بیماران می باشد
لطفاً در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم را داشته باشید

❖ جهت دریافت اطلاعات در زمینه بیمه تکمیلی ، سقف بیمه تکمیلی و ... از منشی بخش یا واحد پذیرش و ترخیص راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

❖ هنگام خواب و استراحت در تخت محافظ کنار تخت را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمایید . در بالای سر تخت شما زنگ احضار پرستار جهت حضور در مواقعی که شما نیاز دارید قرار داده شده است . پرستار نحوه استفاده از زنگ را برای شما توضیح خواهد داد.

❖ بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران از بخش خارج نشوید و در برقراری آرامش و حفظ سکوت در بخش کوشا باشید.

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان اکیدا خودداری نمایید.

❖ استفاده از تلفن همراه بر بالین بیمار و در زمان ویزیت بیمار ممنوع می باشد.

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده بیمار و همراه بیمار می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیماران ندارند.

❖ در صورت تمایل بر استفاده از اتاق خصوصی درخواست با سرپرستار بخش مطرح شود و جهت اطلاع از هزینه ها با واحد پذیرش صحبت نمایید.

۳. امکانات رفاهی و مقررات حضور همراه:

❖ لطفاً بمنظور حضور ۲۴ ساعته در کنار بیمار به صورت روزانه کارت همراه تهیه فرمایید

❖ برای همراهان تخت مناسبی در نظر گرفته شده است که ساعت ۶ صبح جهت ارائه خدمات بهتر به بیماران جمع می شود.

❖ سرویس بهداشتی در ورودی هر اتاق قرار دارد. سیفون در پشت و زنگ خطر جهت احضار پرستار در مواقع ضروری در طرفین قرار دارد.

❖ در صورت نیاز به استحمام بیمار خود در بخش با پرستار مربوطه هماهنگی بفرمایید.

❖ جهت انجام فرایض دینی، نمازخانه در پارکینگ بیمارستان موجود می باشد. ضمناً در اتاق بیمار آن نیز سجاده و قرآن موجود است

❖ ساعات سرو غذا در بخش به شرح ذیل می باشد: صبحانه ۶-۶:۳۰ نهار ۱۲-۱۲:۳۰ شام ۱۸-۱۸:۳۰

❖ لطفاً جهت حفظ و آرامش سکوت بخش همکاری لازم را داشته باشید.